

راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال

فهرست

پیش‌نیازها	۲
درایورهای توکن	۲
Net frame work ۴	۲
Adobe acrobat reader	۲
تنظیمات ۹ Adobe Acrobat ReaderX و Adobe Acrobat Pro Extended	۲
تنظیمات Adobe Acrobat Reader DC	۵
اتصال به اینترنت	۶
آموزش	۶
مراحل نصب برنامه امضای دیجیتال (مهر و موم)	۷

راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال

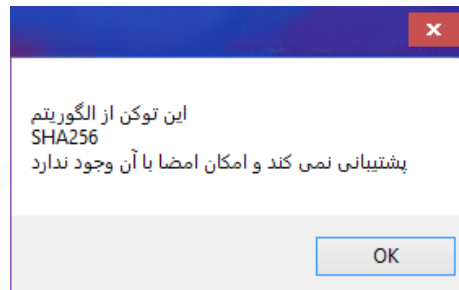
۱- پیش‌نیازها

لازم است برنامه امضای دیجیتال از طریق صفحه اصلی سامانه، منوی امضای الکترونیکی و لینک برنامه امضای دیجیتال اسناد (مهر و موم) نصب گردد. پیش از نصب، از پیش‌نیازهای برنامه به شرح ذیل اطمینان حاصل نمایید:

۱-۱- درایورهای توکن

پیش از نصب برنامه، از نصب به‌روزترین نسخه درایور توکن اطمینان حاصل کنید. می‌توانید به‌روزترین درایور را با توجه به مدل توکن خود از لینک <https://www.gica.ir/portal/index?۸۱> دریافت نمایید.

در صورتی که درایور توکن به‌روز نباشد، هنگام درج امضا به‌وسیله نرم‌افزار امضای دیجیتال (مهر و موم) پیام ذیل نمایش داده‌شده و امکان درج امضا وجود نخواهد داشت.



۲-۱- .Net frame work ۴

نصب .Net frame work ۴ یا نسخه‌های بالاتر، جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال، الزامی است. نسخه [.Net frame work ۴.۵](#) در سامانه موجود می‌باشد.

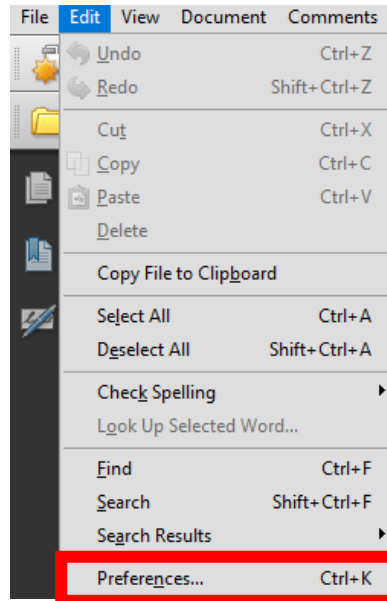
۳-۱- Adobe acrobat reader

توصیه می‌شود جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال، از نسخه‌های ۸ تا ۱۱ Adobe acrobat reader استفاده نمایید. در صورت استفاده از سایر نسخ، باید تنظیماتی روی برنامه انجام دهید که در ادامه و به‌عنوان نمونه، تنظیمات نسخه‌های ۹ Adobe Acrobat Pro Extended، Adobe Acrobat ReaderX و Adobe Acrobat Reader DC ارائه شده است. لازم به ذکر است، تنظیمات در سایر نسخه‌ها نیز مشابه موارد تشریح شده می‌باشد.

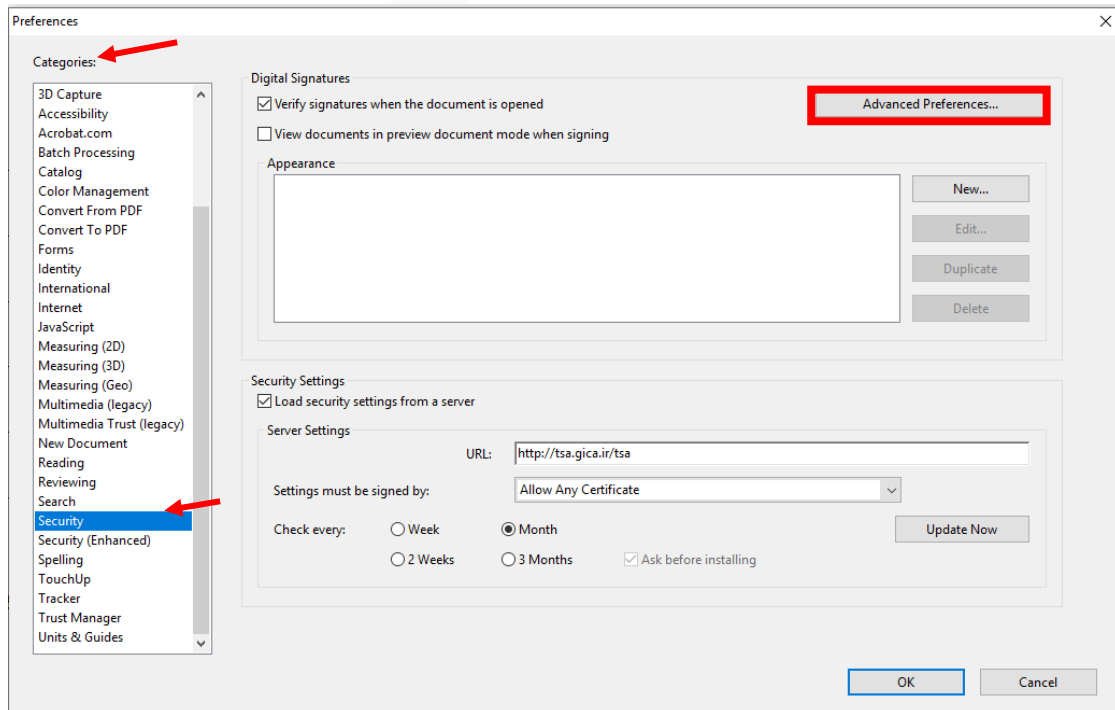
تنظیمات ۹ Adobe Acrobat ReaderX و Adobe Acrobat Pro Extended

۱- از منوی **Edit** گزینه **Preferences** را انتخاب کنید.

راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال

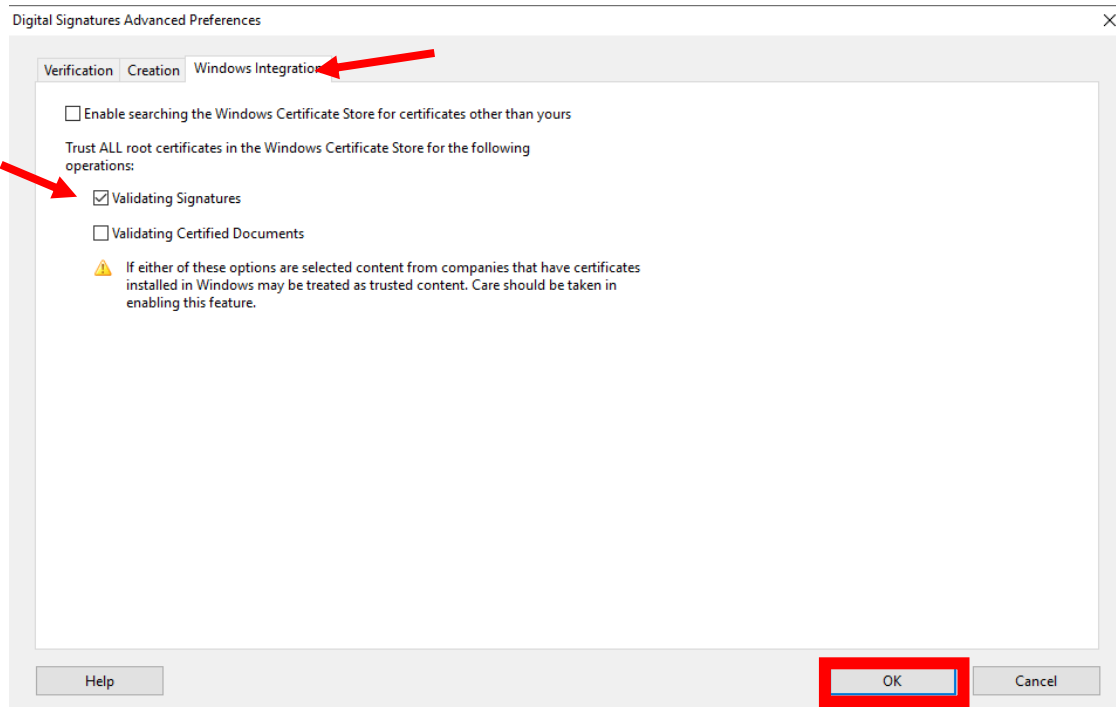


۲- از قسمت **Security, Categories** و سپس کلید **Advanced Preferences** را انتخاب نمایید.



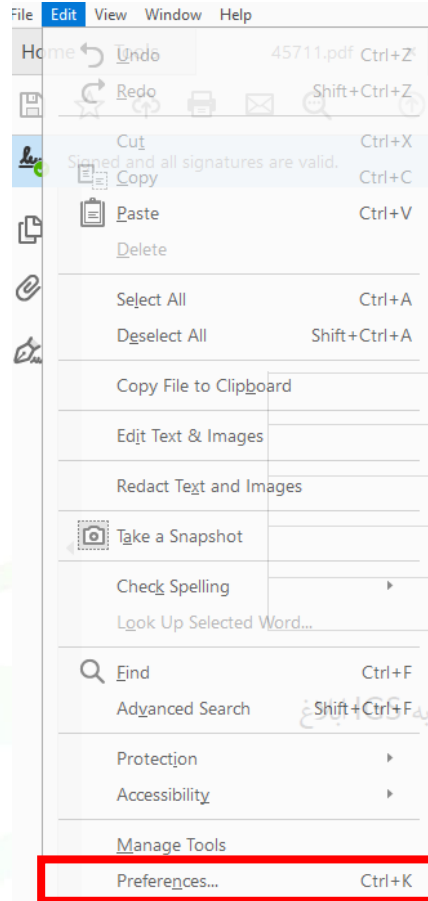
۳- از تب **Validating, Windows Integration** را فعال کرده و سپس گزینه **OK** را انتخاب نمایید.

راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال

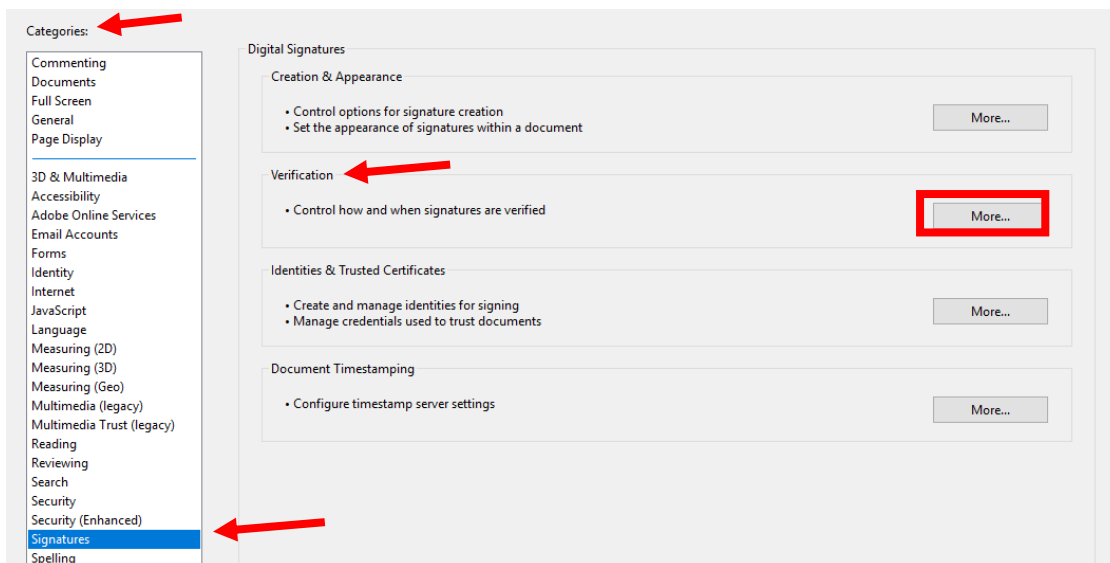


تنظیمات Adobe Acrobat Reader DC

۱- از منوی **Edit** گزینه **Preferences** را انتخاب کنید.

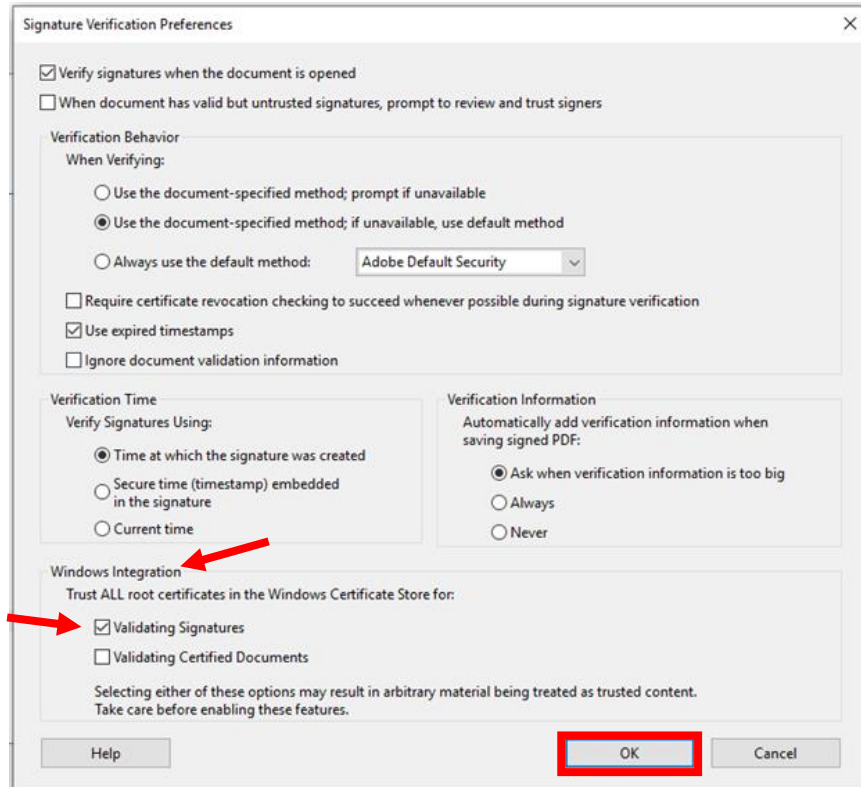


۲- از قسمت **Categories**، **Signature** و سپس از بخش **Verification** گزینه **More** را انتخاب نمایید.



راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال

۳- از قسمت **Validating Signatures, Windows Integration** را فعال کرده و سپس گزینه **OK** را انتخاب کنید.



۴-۱- اتصال به اینترنت

در زمان امضا، برای تایید اعتبار گواهی، اتصال به اینترنت الزامی می‌باشد. احراز و تصدیق محتوای شکلی پاکت‌های پیشنهادی شرکت‌کنندگان که از طریق برنامه مذکور امضا شده‌اند، در جلسه بازگشایی با دسترسی به اینترنت امکان‌پذیر می‌باشد.

۵-۱- آموزش

سند راهنما و کلیپ آموزشی در منوی آموزش سامانه، لینک مستندات نحوه امضای الکترونیکی اسناد پیشنهادی؛ پاکت‌های «ب» و «ج»، قابل دسترسی بوده و مشتمل بر موارد زیر می‌باشد:

- نحوه اخذ گواهی امضای الکترونیکی توسط صاحبان حق امضای مجاز
- نحوه امضای الکترونیکی اسناد و بارگذاری آن‌ها در سامانه توسط پیشنهاددهندگان
- نحوه دریافت نسخ الکترونیکی امضا شده و اعتبارسنجی امضای آن‌ها توسط دستگاه‌های اجرایی
- نحوه دسترسی برخط دستگاه‌های نظارتی به نسخ الکترونیکی پس از جلسه بازگشایی پاکت‌ها

راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال

۲- مراحل نصب برنامه امضای دیجیتال (مهروموم)

۱-۲- از طریق صفحه اصلی سامانه، منوی امضای الکترونیکی و لینک برنامه امضای دیجیتال اسناد (مهروموم)، فایل برنامه را دانلود نمایید.



صفحه نخست | پیش‌نیازهای سیستمی | آموزش | قوانین و مقررات | **امضای الکترونیکی** | سوالات متداول | اخبار | اطلاعیه‌ها | شفاف‌سازی معاملات | تماس با ما | سایت‌های مرتبط

۱۳۹۹ ۴ مرداد ۱۱:۴۰

امضای الکترونیکی

یکی از زیرساخت‌های لازم برای پیاده‌سازی سامانه تدارکات الکترونیکی دولت وجود بستری امن برای تأیید هویت و شناسایی طرفین معامله می‌باشد، بطوریکه این بستر مورد تأیید قانون و از نظر قضایی نیز معتبر باشد. امضای الکترونیکی با توجه به موارد مندرج در **قانون تجارت الکترونیکی** و سیاست‌های مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه این نیاز را کاملاً مرتفع می‌نماید و به کلیه فعالین حوزه تجارت اجازه می‌دهد تا در بستری کاملاً امن تبادل اطلاعات نمایند.

- راهنما و دستورالعمل
- فرم‌های درخواست صدور گواهی امضای الکترونیکی کاربران
- فرم درخواست ابطال گواهی امضای الکترونیکی
- ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی
- برنامه امضای دیجیتال اسناد**
- دریافت برنامه امضای دیجیتال اسناد

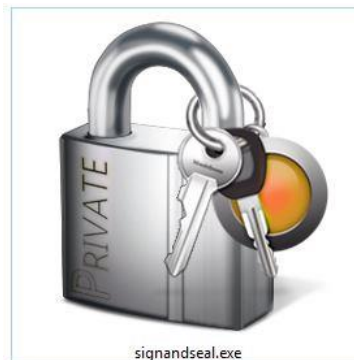
۲-۲- بر روی فایل اجرایی برنامه که بر اساس نوع تنظیمات ویندوز شما به یکی از اشکال زیر قابل مشاهده است، دو بار کلیک کنید.

signandseal.exe

8/5/2020 2:00 PM

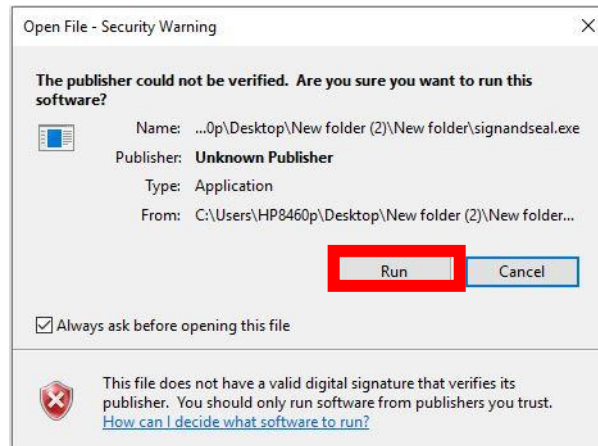
Application

4,427 KB

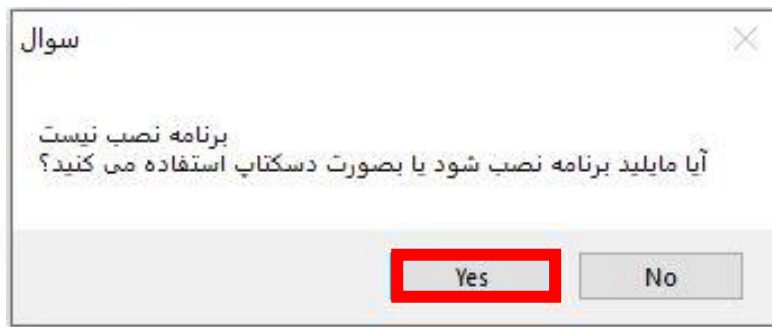


۳-۲- در این مرحله ممکن است پیغام‌هایی از آنتی‌ویروس‌ها یا پروتکل‌های امنیتی ویندوز پیرامون تأیید نصب دریافت کنید، در اینجا گزینه **Run** را انتخاب نمایید.

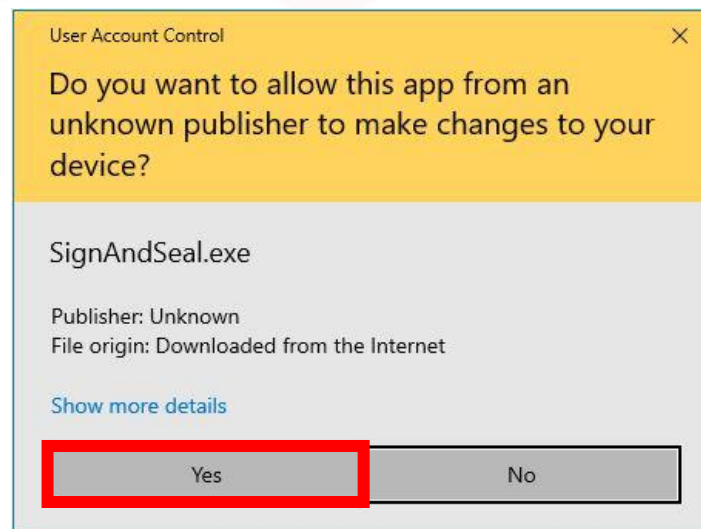
راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال



۲-۴- در گام بعدی و با انتخاب گزینه **Yes** فرآیند نصب آغاز می‌گردد.



۲-۵- در این مرحله چنانچه دوباره با هشدار پروتکل‌های امنیتی سیستم‌عامل مواجه شدید، گزینه **Yes** را انتخاب نمایید.



۲-۶- چنانچه گواهی ریشه کشوری بر روی سیستم شما نصب نباشد، پیغام زیر نمایش داده می‌شود و با انتخاب گزینه **Yes**، گواهی ریشه کشوری روی کامپیوتر شما نصب‌شده و فرآیند نصب به پایان می‌رسد.

راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای موردنیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال



۷-۲- برنامه امضای دیجیتال نصب شده و قابل بهره‌برداری می‌باشد.

نکته مهم: کاربرد برنامه امضای دیجیتال (مهروموم) صرفاً جهت درج امضا بوده و عملیات رمزنگاری و رمزگشایی فایل در سامانه ستاد انجام می‌شود.



در صورت بروز هرگونه ابهام و رفع مشکلات احتمالی می‌توانید از طریق منوی تماس با ما، با مرکز پشتیبانی و راهبری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت در ارتباط باشید.